



# **МИФЫ И СТЕРЕОТИПЫ, сформировавшиеся вокруг телефонов доверия для подростков**



➔ Читать

🎧 Слушать



## МИФ 1

# Психологи могут навредить ребёнку и семье

Задача психолога телефона доверия или горячей линии:

помощь в разрешении психологических проблем, которые испытывают родитель или ребёнок.

- Психолог направляет все рекомендации на взаимодействие, на сотрудничество и понимание между родителем и ребёнком;
- психолог всегда ответит на любые вопросы и уточнит, по поводу каких проблем, к какому специалисту можно обратиться, если вопрос не может быть решён только психологом.



## МИФ 2

## Психолог «на удалёнке» не слишком компетентен, он не сможет помочь так, как сотрудник очной службы

Эффективность телефонной консультации такая же, как и у очной.



По времени она, как правило, длится 40—60 минут, за которые вырабатываются совместные решения.

*В службе работают только сотрудники с высшим психологическим образованием и опытом работы, которые прошли повышение квалификации по оказанию дистанционной педагогической помощи.*



## МИФ 3


## Сотрудники собирают данные и передают их в органы опеки и попечительства

- ✓ Служба телефона доверия является конфиденциальной и анонимной, и никакие данные не могут быть никуда переданы **без согласия** самого человека.
- ✓ Информация о звонившем не может быть выявлена, звонки **никогда не записываются**.
- ✓ В случаях насилия или жестокого обращения, в случае когда совершаются противоправные действия, если необходимо вмешательство третьих лиц, **психолог предложит самому абоненту обратиться** в соответствующую службу или организацию за дальнейшей помощью, **а ребёнку предложит привлечь взрослых** для обращения в соответствующие службы.



## МИФ 4

# С любой проблемой можно справиться самостоятельно

 Действительно можно. Но решение проблем может вызывать затруднения у ребёнка, который не имеет этого опыта.

На телефон доверия звонит человек, который хочет сохранить конфиденциальность, который не хочет, чтобы кто-то узнал о его проблеме, хочет профессиональной психологической помощи от человека, который не осудит, не обидит, не унизит, не обесценит, не будет осуждать.







## МИФ 5

# Обращаться на горячую линию стоит только в случае серьёзной проблемы (суицида, насилия, жестокого обращения)

- ✓ Важно решать даже маленькие проблемы, чтобы они не превратились в большие.
- ✓ Обязательно нужно обращаться к специалистам, если произошли серьёзные проблемы, кризисы, возникли суицидальные мысли или произошло насилие.



*Иногда на телефон доверия люди звонят, чтобы выговориться, в момент, когда очень много эмоций и хочется их высвободить.*



*Иногда звонят и молчат. В этом случае надо дать человеку собраться с мыслями. Не каждый может так сразу изложить свою проблему. И мы молчим вместе с ним, ждём, когда абонент решится заговорить.*



## МИФ 6

## Сотрудник службы подумает, что я плохой родитель (учитель)



Психологи не осуждают, не указывают на ошибки, **это не профессионально**. Даже если родитель ошибается в каких-то действиях в отношении ребёнка, психолог не будет осуждать за это.

Психолог-консультант всегда, в первую очередь, за восстановление гармоничных отношений в семье и будет этому способствовать.