

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 92

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Наполнение сайта МАОУ СОШ №92 приведено в соответствие согласно ПП РФ от 10.07.2013 № 583	30.11.2021
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Информация о деятельности учреждения, размещенная на стендах, требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами, приведена в соответствие:	30.11.2021
3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.11.2021
4		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации размещен	30.11.2021
5		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте школы	30.11.2021

6		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена на сайте	30.11.2021
7		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена на сайте	30.11.2021
8		Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	30.11.2021
9		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте школы	30.11.2021
10		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте	30.11.2021
11		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте	30.11.2021
12	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.11.2021

13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.11.2021
14		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Косов Евгений Юрьевич заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	30.11.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Сташков Дмитрий Владимирович заместитель директора	В нескольких кабинетах школы обновлена учебная мебель, закуплены дополнительные банкетки в рекреации школы, заменены устаревшие пректоры на новые	30.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Сташков Дмитрий Владимирович заместитель директора		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Сташков Дмитрий Владимирович заместитель директора		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Сташков Дмитрий Владимирович заместитель директора		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Сташков Дмитрий Владимирович заместитель директора		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Сташков Дмитрий Владимирович заместитель директора		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Сташков Дмитрий Владимирович заместитель директора		
17	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Стерхова Наталья Ивановна заместитель директора		

18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Стерхова Наталья Ивановна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (проведение мастер-классов)	01.07.2022	Лежнина Елена Владимировна замечитель директора	Проведены совещания с персоналом на тему: "Соблюдение Устава МАОУ СОШ №92", проведены инструктивные мероприятия, беседы с сотрудниками школы по соблюдению такта в общении с родителями	01.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (проведение психологических тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации)	01.07.2022	Лежнина Елена Владимировна замечитель директора	Проведены беседы с сотрудниками школы на тему: "Следование Кодексу этики педагогического работника",	01.05.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (педсоветы)	01.07.2022	Лежнина Елена Владимировна замечитель директора	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при дистанционных формах взаимодействия. Проведено совещание с работниками ОУ по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (проведение мастер-классов, психологических тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации)	01.07.2022	Стерхова Н.И замечитель директора	Организация взаимодействия администрации МАОУ СОШ №92, педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся: проведение Дня Открытых дверей, собрания Совета родителей, мастер-классов на родительских собраниях. Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения. Создание родительской группы и чата в Telegram по контролю за качеством питания в МАОУ СОШ №92	21.04.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (проведение круглых столов, конференций для участников образовательных отношений)	01.07.2022	Стерхова Н.И замечитель директора	Проведены встречи с советом родителей, составлен план-график совместных мероприятий, включающих направления деятельности, направленной на улучшение условий в школе, создание в Telegram чата "Совет родителей"	06.05.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение имиджевых мероприятий)	01.07.2022	Стерхова Н.И замечитель директора	Проведен комплекс мероприятий по патриотическому воспитанию обучающихся, родителей и жителей локального микрорайона Кольцово: фестиваль военно-патриотической песни, возложение цветов к мемориалам, расположенным на территории микрорайона, встреча с ветеранами и труженниками тыла.	01.04.2022