

**ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПРИ ОРГАНИЗОВАННОМ ВЫЕЗДЕ ДЕТЕЙ
АВТОБУСНЫМИ МАРШРУТАМИ.
(инструкция для руководителей и родителей).**

Для обеспечения безопасности детей, соблюдения их прав и законных интересов, а также в целях выполнения требований законодательства к организации детских туров, обращайтесь внимание на следующее:

1. В соответствии с пунктом 5.2. ГОСТа Р 54605-2011 «Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма»: «Деятельность по оказанию туристских и экскурсионных услуг для детей и юношества осуществляют туроператоры, внесенные в единый федеральный реестр туроператоров в установленном порядке, и экскурсионные организации, выполняющие требования настоящего стандарта».

2. Согласно ст. 4.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. (в ред. от 05.04.2016г.) туристическая поездка, в том числе автобусные туры, могут быть сформированы и организованы только **туроператором** – российским юридическим лицом, которое в обязательном порядке имеет:

✓ **реестровый номер туроператора** и состоит в Едином федеральном реестре туроператоров (найти туроператора в Едином гос. реестре туроператоров можно на сайте Ростуризма www.russia-tourism.ru). Туроператор должен иметь действующее Свидетельство о внесении записи в Единый федеральный реестр туроператоров;

✓ **финансовое обеспечение туроператора на сумму не менее 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей** сроком не менее 1 года. Финансовое обеспечение туроператора подтверждается наличием у туроператора действующего договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по договору о реализации туристского продукта либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта. Договор о финансовом обеспечении туроператор заключает со страховой компанией, а банковская гарантия выдается туроператору российским банком.

3. **Туроператором не являются и не могут осуществлять туроператорскую деятельность** (деятельность по формированию, продвижению и реализации туров, в т.ч. автобусных) следующие категории лиц: индивидуальный предприниматель либо физическое лицо (в т.ч. гид, трансфермен, водитель, руководитель группы); организация-перевозчик и иные организации, не включенные в реестр туроператоров и не имеющие финансовое обеспечение.

4. В случае нарушения прав и законных интересов детей, угрозы их безопасности, всю ответственность по действующему законодательству в сфере туризма несет туроператор в размере его финансового обеспечения, которое составляет не менее 500 000 рублей. Государство предусмотрело механизм защиты прав и законных интересов туристов и законодательно предписывает возможность организации туров и турпродуктов только юридическим лицом, имеющим статус туроператора. Ответственность организаций, которые не являются туроператорами, но осуществляют продажу туров и турпродуктов, возможна в рамках их уставного капитала (минимальный размер 10 000 рублей).

5. Механизм защиты прав и интересов туристов (в т.ч. при организации автобусных туров) регулируется специальным законом в области туризма - ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ и Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. (в ред. от 03.07.2016г.), которые предусматривают претензионный (досудебный порядок) защиты прав и законных интересов туристов, судебную защиту их прав и интересов, а также возможность обращения за возмещением реального ущерба в страховую компанию либо к банку-гаранту, которые предоставили финансовое обеспечение туроператору. В случае приобретения туристских услуг у организации, не имеющей финансового обеспечения, турист лишается возможности возмещения реального ущерба из средств финансового обеспечения.

6. Продажа (реализация) туристского продукта и туруслуг возможна либо непосредственно самим туроператором, либо турагентом, который действует по поручению туроператора на основании заключенного с туроператором договора.

7. При покупке туристского продукта и туристских услуг, в том числе автобусных туров, обращайтесь внимание на наличие в вашем договоре и приложениях к нему всех существенных условий тура, согласно требованиям ст. 10 и 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»:

- полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;
- размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;
- сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;
- общая цена туристского продукта в рублях;
- информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- условия изменения и расторжения договора;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии;
- сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования.

В случае покупки тура у турагента, помимо вышеизложенных условий в договоре должны быть сведения:

- о полном и сокращенном наименовании, адресе (место нахождения) и почтовом адресе турагента;
- о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор;
- о возможности туриста обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.
- При реализации турагентом туристского продукта от своего имени в договоре с туристом и (или) заказчиком должно содержаться указание на туроператора, сформировавшего туристский продукт, в том числе на способы связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения).

8. Запомните: осуществление туроператорской деятельности юридическим лицом, сведения о котором отсутствуют в Едином федеральном реестре туроператоров запрещено законом. Осуществление туроператорской деятельности без статуса туроператора влечет за собой административную ответственность за нарушение статей 14.4, 14.7, 14.8, 14.51 Кодекса об административных правонарушениях.

Проверяйте наличие сведений о туроператоре в Едином федеральном реестре туроператоров.

9. В соответствии с Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей автобусами» от 17.12.2013 (в ред. от 22.06.2016г.) организованная перевозка детей требует оформления значительного числа документов, среди которых: список детей, в котором указаны их ФИО и

возраст; список сопровождающих с указанием их номеров телефонов; документ, в котором отражены сведения о водителе, номер его телефона; схема расположения детей в автобусе; график движения с указанием мест остановок. Кроме того, перевозка детей автобусом должна быть согласована организатором перевозки с ГИБДД, на основании чего должно быть получено разрешение, которое также входит в пакет документов. ГИБДД должна оказать сопровождение перевозки детей автомобилем госавтоинспекции, если колонна автобусов состоит из более чем 3-х транспортных средств. Если расчетное время в дороге составляет более 3 часов, то понадобится список подготовленных продуктов и воды, а также документы на медработника (копия паспорта, лицензии или трудового договора с медучреждением, справка о занимаемой должности).

10. Важно знать, что перевозка группы детей автобусом в соответствии с Постановлением Правительства от 17.12.2013 (ред.22.06.2016г.) требует соблюдения строгих правил:

- для организованной перевозки группы детей должен использоваться только автобус, с года выпуска которого прошло не более 10 лет, и который соответствует требованиям к перевозкам пассажиров, допущен к участию в дорожном движении и оснащен тахографом, аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS. Автобус должен быть оснащен опознавательной табличкой “Перевозка детей”, ремнями безопасности на каждом пассажирском кресле, двумя огнетушителями, тремя аптечками с действующим сроком годности, противооткатными упорами. Скорость движения автобуса при перевозке детей ограничена и не должна быть выше 60 км/ч.;

- С 23 часов вечера до 6 утра организованная перевозка группы детей допускается только к железнодорожным вокзалам, аэропортам и от них, а также допускается завершение организованной перевозки группы детей при задержке в пути;

- организованные перевозки групп детей в междугородном сообщении организованной транспортной колонной в течение более 3 часов обязательно должны сопровождаться медицинским работником;

- водитель должен соответствовать ряду требований: иметь непрерывный стаж вождения транспортного средства категории «Д» не менее года; в течение года не подвергаться аресту или лишению водительских прав за нарушение ПДД. У водителя должна быть страховка ОСАГО и страховка гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами в случае наступления несчастного случая, путевой лист автобуса, трудовой договор, действующая лицензия на перевозку пассажиров, техпаспорт транспортного средства;

- в каждом автобусе должны быть взрослые сопровождающие (во время поездки они должны находиться возле дверей);

- если ожидается нахождение в пути более 3 часов, то должен быть подготовлен запас воды и продуктов.

Неспециализированные организации и ИП, не являющиеся туроператорами, не несут ответственность в рамках ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», подчас не соблюдают требования законодательства к организации туров, в т.ч. автобусных, и не отвечают всем требованиям, предъявляемым законом.

Вверяя детей лицам, не имеющим статуса туроператора, вы берете на себя ответственность за выбор данной организации и последствия, связанные с некачественным оказанием туристских услуг детям.

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. (ред. от 05.04.2016г.).
2. Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей автобусами» от 17.12.2013 (в ред. от 22.06.2016г.).
3. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452)
4. Кодекс об административных правонарушениях № 195-ФЗ от 30.12.2001 (ред. 06.07.2016г.).
5. Федеральный Закон «О безопасности дорожного движения» № 196-ФЗ от 10.12. 1995 г. (ред.03.07.2016)
6. Федеральный Закон “О лицензировании отдельных видов деятельности” № 99-ФЗ от 04.05.2011 г.
7. Федеральный Закон “Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств” № 40 от 25.04.2002 г. (ред. 23.06.2016г.)
8. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
9. ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования
10. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.
11. ГОСТ Р 54605-2011 Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма.