

ОТЧЕТ

по реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг¹

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 92

(наименование организации)

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие наличия возможностей поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения на официальном сайте ООО	Реализовать прием обращений граждан с последующим поиском и получением сведений по реквизитам обращений о ходе его рассмотрения.	До 30.10.2018	Гергель Евгения Александровна, лаборант	В разделе «Обращение граждан» предусмотрен поиск и получение сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	До 30.10.2018 и постоянно
Отсутствие ранжированной	Структурировать	До 30.10.2018	Гергель Евгения	В разделе «Обращение	До 30.10.2018 г

информации об обращении граждан	информацию, поступающую от граждан (жалобы, предложения, вопросы, пожелания, отзывы)	Александровна, лаборант	граждан» расположена информация ранжированной информации об обращении граждан	и постоянно
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращения граждан	Предусмотреть подраздел на официальном сайте о расположении информации о результатах рассмотрения обращения граждан.	Гергель Евгения Александровна, лаборант	В разделе «Обращение граждан» расположена информация о результатах рассмотрения обращения	До 30.10.2018 и постоянно
Отсутствие наличия возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Разработать мероприятия, направленные на создание доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Гергель Евгения Александровна, лаборант	Разработан поэтапный план, составлены памятки для родителей (законных представителей) по отслеживанию необходимых сведений о ходе рассмотрения обращений. Родители (законные представители) обучающихся проинформированы, как отслеживать ход рассмотрения сообщений	До 30.10.2018 и постоянно
Недостаточная информация о наличии сведений о педагогических работников.	Дополнить сведения о педагогических организациях на официальном сайте организации (контактные данные, телефон, адрес электронной почты)	Гергель Евгения Александровна, лаборант	Сведения дополнены, на сайте представлена вся актуальная информация о педагогических кадрах работников	До 15.10.2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания отсутствуют				
-----------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Замечания отсутствуют				
-----------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания отсутствуют				
-----------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечания отсутствуют				
-----------------------	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Директор МАОУ СОШ № 92

Т.И. Трекина