

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 92
(Ф.И.О. руководителя)


(подпись)
Приказ № 267-о от 03.10.2018

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в образовании

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 92

(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие наличия возможностей поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения на официальном сайте ООО	Реализовать прием обращений граждан с последующим поиском и получением сведений по реквизитам обращений о ходе его рассмотрения.	До 30.10.2018	Гергель Евгения Александровна, лаборант		
Отсутствие ранжированной информации об обращении граждан	Структурировать информацию, поступающую от граждан (жалобы, предложения, вопросы, пожелания, отзывы)	До 30.10.2018	Гергель Евгения Александровна, лаборант		

Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращения граждан	Предусмотреть подраздел на официальном сайте о расположении информации о результатах рассмотрения обращения граждан.	До 30.10.2018	Гергель Евгения Александровна, лаборант	
Отсутствие наличия возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Разработать мероприятия, направленные на создание доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	До 30.10.2018	Гергель Евгения Александровна, лаборант	
Недостаточная информация о наличии сведений о педагогических работников.	Дополнить сведения о педагогических работников организации на официальном сайте организации (контактные данные, телефон, адрес электронной почты)	До 30.10.2018	Гергель Евгения Александровна, лаборант	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания отсутствуют				

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--

Замечания отсутствуют							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Замечания отсутствуют							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Замечания отсутствуют							

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".